

## BELEIDSVERKLARING

Het beleid heeft betrekking op de in dit KVM-handboek genoemde bedrijfsactiviteiten. Het beleid wordt door de algemeen directeur vastgelegd in een strategie/beleidsplan en is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- de geldende wettelijke voorschriften en de algemene regels van goed fatsoen;
- het geven van ruimte (tijd en opleiding) aan medewerkers om kwaliteitsbewust, milieubewust en veilig te handelen;
- het zo veel als mogelijk beperken van kwaliteits-, milieu- en veiligheidsrisico's en het continue verbeteren van de prestaties op dit gebied;
- het waarborgen van klanttevredenheid door het voldoen aan de gestelde normen en specificaties en gemaakte afspraken;
- het zorgvuldig behandelen van klachten van opdrachtgevers, instanties, medewerkers, omwonenden en andere belanghebbenden.
- het voldoen aan de eisen gesteld in lokale milieu regels;
- het onderhouden van een schriftelijk vastgelegd en geïmplementeerd en gecertificeerd milieuzorgsysteem (NEN-EN-ISO 14001) en kwaliteitszorgsysteem (NEN-EN-ISO 9001);
- het voldoen aan de eisen zoals gesteld in productcertificaten (BRL en NEN).
- het beschikbaar zijn van het kwaliteits-, veiligheids- en milieubeleid voor belanghebbenden.

Op basis van deze uitgangspunten wordt er jaarlijks door de directeur een jaarplan opgesteld met daarin concrete doelstellingen en acties. Tijdens het jaarlijkse management review wordt het jaarplan geëvalueerd. Het beleid en het jaarplan worden aan alle medewerkers duidelijk gemaakt door:

- bijeenkomsten/overleg;
- het versturen van notities;
- persoonlijke toelichting door KVM-coördinatoren;
- een openbare beleidsverklaring.

Om de implementatie van het zorgsysteem voortdurend op peil te houden, zijn meerdere KVM-coördinatoren aangesteld en fungeren de bedrijfsleiders als lokale directievertegenwoordigers inzake kwaliteit, veiligheid en milieu. Ook worden interne audits gehouden ter toetsing van het KVM-zorgsysteem.

Nieuwegein, februari 2016



.....  
Algemeen directeur  
Dyckerhoff Basal Nederland B.V.



.....  
Directeur  
Dyckerhoff Basal Betonmortel B.V.